

YER HOSTESİ

TANIM

Biletlerini alan uçak yolcularının, uçağa bininceye kadar gerekli olan tüm işlemlerini yapan kişidir.

A- GÖREVLER

İş süreçlerinde, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;

- İş organizasyonu yapar,
- Yolcunun bileti ve bagajlarını alarak uçağa binebilmesi için geçiş numarası ve bagaj etiketi verir,
- Yurtdışına giden yolcuların pasaport, davetiye vb. belgelerine bakar ve eksik işlemlerin tamamlanması amacıyla ilgili yerlere yönlendirir,
- Yolcuların uçağa binmesi için gerekli olan uyarıcı anonsu yapar (uçak kalkış saati, uçağın kalkış kapı numarası vb.),
- Uçağa binen yolcuların isim, soyadı, cinsiyet, bagaj sayısı ve bagaj kilosu gibi bilgileri kapsayan çizelgeleri doldurur,
- Uçağın emniyeti ve dengesinin kurulabilmesi için yükleme bölümündeki görevlilere bu çizelgeyi verir,
- Yolcuya verilen geçiş numarasını uçağa binmeden önce yolcudan alır,
- Engelli, yaşlı ve tek başlarına seyahat eden çocukların tüm işlemlerini yapar ve uçağa bindirir. Çocukların kimliklerini kontrol eder ve rapor düzenler,
- Uçaktan inen refakatçısı olmayan çocukları velisine teslim eder,
- Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

KULLANILAN ARAÇ GEREÇ VE EKİPMAN

- Telsiz,
- Telefon,
- Bilgisayar,
- Büro malzemeleri.

YER HOSTESİ

B- MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENEL ÖZELLİKLER

- Yer hostesi olmak isteyenlerin;
- İnsanlarla iyi iletişim kurabilen,
 - Yabancı dil ilgisi (özellikle İngilizce) olan,
 - Büro işlerine ilgili,
 - Dikkatli, sorumlu,
- kişiler olmaları gerekir.

C- ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Yer hostesleri çoğunlukla uçak şirketlerinin yer hizmetleri bölümlerinde ve havalimanında bulunan şirketlerin bürolarında görev yaparlar. Çalışma ortamı, temiz, düzenli ve zaman zaman kalabalıktan dolayı gürültülüdür. Çalışma saatleri düzensizdir. Vardiyalı çalışma, gece çalışmaları ve hafta sonu çalışmaları gerekir. İş temposu hareketli ve yoğundur. Uçak yolcuları ve tur yetkilileri ile iletişim halindedir.

YER HOSTESİ

D- MESLEK EĞİTİMİ

MESLEK EĞİTİMİNİN VERİLDİĞİ YERLER

İngilizce'yi bilen elemanlar yer hostesi olarak THY Eğitim Müdürlüğünde 6 haftalık Temel Uygulamalı Eğitim programına katılabilirler.

Ayrıca; çeşitli havayollarının taşımacılık/yer hizmetlerinin eğitim müdürlükleri ve özel kurslar ile mesleğin eğitimi alınabilmektedir.

MESLEK EĞİTİMİNE GİRİŞ KOŞULLARI

Yer hostesleri havayolu firmalarının açmış oldukları sınavlar sonucu alınır. Her firma kendi özel şartlarını ilan eder.

Genellikle bu şartlar şu şekildedir.

- En az lise tercihen yüksekokul mezunu olmak,
- Meslek İngilizcesini iyi bir derecede bilmek,
- Sağlıklı olmak. (Tam teşekküllü hastaneden rapor almak gerekmektedir.)

Elemanlar yazılı ve sözlü sınavı kazandıktan sonra kursa katılabilirler.

EĞİTİMİN SÜRESİ VE İÇERİĞİ

Yer hostesi adaylarına kendi firmalarının eğitim birimlerince temel ve uygulamalı eğitim verilmektedir. Temel eğitim 2 ila 6 hafta olabilir. Eğitim esnasında uçak tiplerini tanıma, uçak biletlerini tanıma, evrak bilgileri, müşteri hizmetleri, halkla ilişkiler vb. dersler verilir.

EĞİTİM SONUNDA ALINAN BELGE-DİPLOMA

Söz konusu eğitimi başarı ile bitirenler “Yer Hostesi” sertifikası alırlar.

YER HOSTESİ

E- ÇALIŞMA ALANLARI VE İŞ BULMA OLANAKLARI

Yer hostesleri uçak şirketlerinin bölümlerinde ve havaalanında bulunan şirketlerin bürosunda görev yaparlar.

Özel havayolu şirketlerinin çoğalmasıyla birlikte yer hostesine de duyulan ihtiyaç artmaktadır.

Havayolu şirketleri arasında rekabet olduğu için personelin şirket değiştirmesi oldukça sık görülmektedir.

F- EĞİTİM SÜRESİNCE VE EĞİTİM SONRASI KAZANÇ DURUMU

EĞİTİM SÜRESİNCE

THY'nın düzenlediği meslek eğitimi esnasında kursiyerler aday sayılmakta ve herhangi bir ücret almamaktadır. Ancak diğer havayolları şirketlerinde ücretlerini hemen almaya başlamaktadırlar.

EĞİTİM SONRASI

Çalışanların asgari ücretten başlayan kazanç durumu, çalışılan işyerinin büyüklüğü, kişinin tecrübesi, bilgisi, yeteneği, çalışma kapasitesi ve sektörün ücret düzeyine göre değişebilmektedir. Meslek elemanları fazla çalışma ücreti ve ikramiye alabilmektedirler.

YER HOSTESİ

G- MESLEKTE İLERLEME

MESLEKİ EĞİTİMDE İLERLEME

--

İŞ HAYATINDA İLERLEME

Özel havayolu şirketlerinde en az 2 yıl çalışan elemanlar eğer lise mezunu iseler şef, üniversite mezunu iseler denetmen olabilirler.

Yurt dışında seminerlere, ara eğitimlere katılarak kendilerini geliştirebilirler.

BENZER MESLEKLER

- Hostes (kabin memuru),
- Fuar organizasyonu hostesi,
- Büro memuru.

YER HOSTESİ

H- EK BİLGİLER

I- KAYNAKÇA

- Mesleğin icra edildiği işyeri,
- Eğitim yerleri,
- Çeşitli havayolu şirketlerinde görevli meslek elemanları,
- Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması-ISCO 08,
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) üyesi kuruluşlar.

İ -AYRINTILI BİLGİ İÇİN

- İlgili eğitim kurumları,
- Türkiye İş Kurumu web sayfası www.iskur.gov.tr,
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>,
- T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı, <http://www.osym.gov.tr/>,
- Bünyesinde Meslek Bilgi Merkezi Bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

Bu dosya; meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları, işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.