

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

TANIM

Turizm ve otelcilik işletmelerinde turizm hizmetinin sunumu, pazarlanması ve işletmenin dış müşterilere tanıtımında görev alan kişidir.

A-GÖREVLER

İş süreçlerinde, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;

Turizm ve otel işletmeciliği meslek elemanlarının başlıca görevleri; müşterinin beklenti ve ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçları karşılamak için yöntemler geliştirerek uygulamaktır. Sektördeki branşlara göre;

- İş organizasyonu yapar,
- Ön büro hizmetleri kapsamında rezervasyon, otele giriş-çıkış işlemlerini yapar,
- Kat hizmetleri kapsamında odaların tertip, düzen ve temizliği ile müşteri hizmetlerini yerine getirir,
- Servis hizmetleri kapsamında yiyecek, içecek vb. servis hizmetlerini yerine getirir,
- Ayrıca çalışılan işyerlerine göre değişiklikler göstermekle beraber mutfak, bar, muhasebe, satın alma, pazarlama ve satış bölümlerinde yöneticilik yapar.
- Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

KULLANILAN ARAÇ, GEREÇ VE EKİPMAN

- Bilgisayar,
- Faks, teleks, telefon vb. iletişim araçları,
- Hesap makinesi,
- Diğer büro malzemeleri,
- Yiyecek ve içecek servis araç ve gereçleri,
- Yasal mevzuat ve uygulama dokümanları.

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

B-MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENEL ÖZELLİKLER

Turizm ve otel işletmeciliği meslek elemanı olmak isteyenlerin;

- Sosyal bilimlere özellikle turizm, ekonomiye ilgi duyan,
 - Ayrıntılara dikkat eden, sorumluluk sahibi, sabırlı,
 - Başkaları ile iyi iletişim kurabilen, başkalarını etkileyebilen,
 - Girişimci,
 - Enerjik ve dakik,
 - Araştırmacı-çalışkan ve dürüst,
 - Ekip çalışmasına yatkın,
- kişiler olmaları gerekmektedir.

C- ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Turizm ve otelcilik meslek elemanları; genellikle kapalı, temiz, bol ışıklı, klimalı çağdaş görünümlü işletmelerde çalışırlar. Yerli ve yabancı turistlere hizmet sunarlar. Meslektaşları, diğer çalışanlar, işveren ve müşterilerle iletişim halinde çalışırlar.

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

D-MESLEK EĞİTİMİ

MESLEK EĞİTİMİNİN VERİLDİĞİ YERLER

Mesleğin eğitimi resmi ve vakıf üniversitelerine bağlı Meslek Yüksek Okullarının “Turizm ve Otel İşletmeciliği” ön lisans programlarında verilmektedir.

Mesleğin eğitimi aynı zamanda çeşitli üniversitelerde lisans düzeyinde de verilmektedir.

MESLEK EĞİTİMİNE GİRİŞ KOŞULLARI

Mesleğin eğitimine girebilmek için;

- Lise veya dengi okul mezunu olmak,
- YKS (Yüksek Öğretim Kurumları Sınavı) kılavuzunda belirtilen giriş koşullarını taşımak,
- Meslek liselerinin, YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda belirtilen bölümlerinden mezun olanlar “Turizm ve Otel İşletmeciliği” ön lisans programlarına geçerken ek puan almaktadırlar.

EĞİTİMİN SÜRESİ VE İÇERİĞİ

Eğitimin süresi hazırlık sınıfı olan Meslek yüksekokullarında 3 yıl, olmayanlarda ise 2 yıldır. Eğitim süresince; Turizme Giriş, Konaklama Hizmetleri, Tur Operatörleri ve Seyahat Acenteleri, Turizm ve Rekreasyon Endüstrisi için İletişim Becerileri, Dünya Turizm Destinasyonları, Ön Büro Hizmetleri, Seyahat Endüstrisinde Bilgisayar Rezervasyon Sistemleri, Maliyet Analizi ve Kontrolü, Turizm ve Rekreasyon Endüstrisi için İngilizce, Turizm ve Rekreasyon Endüstrisi için Almanca gibi mesleki dersler ağırlıklı olmak üzere genel kültür dersleri de alınmaktadır.

Eğitim sürecinde staj yapma zorunluluğu vardır.

EĞİTİM SONUNDA ALINAN BELGE-DİPLOMA

Eğitimi başarı ile tamamlayanlara “Ön Lisans” diploması verilir.

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

E-ÇALIŞMA ALANLARI VE İŞ BULMA OLANAKLARI

Programdan mezun olanlar konaklama işletmelerinin (Ön büro, kat hizmetleri, mutfak, servis, bar, satın alma, pazarlama ve satış, insan kaynakları vb departmanlarında), Yiyecek içecek işletmelerinde, seyahat acentelerinde, rezervasyon, operasyon, biletleme, muhasebe vb. departmanlarında, havayolu şirketlerinin yer hizmetlerinin çeşitli pozisyonlarında ve yönetici olarak çalışabilirler. Yabancı dil bilgisi çok iyi olanların iş bulma sorunu hemen hemen yok gibidir. Çalışma alanları daha çok özel sektördedir. Kamu sektöründe Kültür ve Turizm Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarında çalışma olanağı vardır.

F-EĞİTİM SÜRESİNCE VE EĞİTİM SONRASI KAZANÇ

EĞİTİM SÜRESİNCE

Öğrenciler eğitimleri süresince Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü'nün vermiş olduğu öğrenim kredisinden ve yurt hizmetlerinden yararlanabilirler.

Ayrıca, çeşitli resmi ve özel kurum/kuruluşlar tarafından sağlanan burslardan faydalanabilirler.

EĞİTİM SONRASI

Eğitim sonrası, kamu sektöründe istihdam edilenler tabi olunan mevzuata göre maaş alırlar. Özel Sektörde ise çalışanların kazanç durumu çalışan işyerinin büyüklüğü, kişinin tecrübesi, bilgisi, yeteneği, çalışma kapasitesi ve sektörün ücret düzeyine göre değişmektedir.

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

G-MESLEKTE İLERLEME

MESLEKİ EĞİTİMDE İLERLEME

Turizm ve Otel İşletmeciliği ön lisans programını başarıyla tamamlayan öğrenciler, “Lisans Öğrenimine Dikey Geçiş Sınavında (DGS)” başarılı oldukları takdirde kılavuzda belirtilen programlara kontenjan dâhilinde dikey geçiş yapabilirler.

İŞ HAYATINDA İLERLEME

Özel sektörde üst düzey yöneticiliğine kadar yükselebilirler.

BENZER MESLEKLER

- Turizm ve Otel İşletmecisi,
- Otel ve Restoran İşletmecisi,
- Halkla İlişkiler Uzmanı,
- İşletmeci,
- Konaklama İşletmecisi,
- Turist Rehberi,
- Konaklama ve Turizm İşletmecisi,
- Turizm İşletmecisi.

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

H-EK BİLGİLER

I- KAYNAKÇA

- Meslek elemanları,
- YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu,
- Uluslararası Standard Meslek Sınıflaması-ISCO 08,
- Hacettepe Üniversitesi Ankara MYO Ders Kataloğu,
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) üyesi kuruluşlar.

İ- AYRINTILI BİLGİ İÇİN

- İlgili eğitim kurumları,
- <https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/>
- ÜNİ-VERİ <https://www.cbiko.gov.tr/projeler/uni-veri>
- Türkiye İş Kurumu web sayfası www.iskur.gov.tr
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>
- T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı, <http://www.osym.gov.tr/>
- Bünyesinde “Meslek Bilgi Merkezi” Bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

Bu dosya; meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları, işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.