

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ ELEMANI

TANIM

Kişi ve ailelerin, sosyal yardım kurumlarında bulunan yaşlı, çocuk, genç ve engellilere yönelik kendilerinden, çevre şartlarından kaynaklanan veya kontrolleri dışında oluşan maddi-manevi sorunlarının ve ihtiyaçlarının giderilmesine, oluşması muhtemel sorunların önlenmesine, çözülmesine yardımcı olan, bireysel hizmet ve bakımları ile birlikte kurumsal işlemlerini de yürüten, takip kişidir.

A- GÖREVLER

İş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;

- Çocuk ve gençlerin kötü alışkanlıklardan korunmasına yardımcı olur,
- Çocuk ve gençleri aktivitelere yönlendirmek ve bu aktivitelere katılmalarına rehberlik eder,
- Yaşlılara, çocuklara, gençlere ve engellilere yönelik bakım hizmetlerini yürütür,
- Yaşlılara, çocuklara, gençlere ve engellilere yönelik kurumsal işlemleri takip eder,
- Kadınlara yönelik şiddetle mücadele konusunda koruyucu ve önleyici faaliyetlere ilişkin kurumsal işlemleri takip eder,
- Üstleri ile yazılı ve sözlü iletişimi yürütür,
- Temel düzey ilk yardım hizmetlerini yürütür,
- Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

KULLANILAN ARAÇ GEREÇ VE EKİPMAN

- Bilgisayar, telefon, faks gibi büro malzemeleri ve cihazları
- Kırtasiye malzemeleri.

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ ELEMANI

B- MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENEL ÖZELLİKLER

Sosyal Destek Hizmetler Elemanı olmak isteyenlerin;

- İnsanlarla sağlıklı ve etkili iletişim kurabilen,
- İkna yeteneği olan,
- Kişisel ve toplumsal sorunlara karşı duyarlı,
- Planlama ve uygulama yeteneğine sahip,
- Kendisini ve çevresini geliştirmeye istekli,
- Liderlik özelliklerine sahip,
- Sorunlara çözüm odaklı,
- Sabırlı,
- Kişisel temizlik, hijyen kurallarını bilen ve bu kuralları uygulayabilen,

kişiler olmaları gerekir.

C- ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Çalışma ortamı, çalıştığı yere göre farklılık gösterir ve genellikle büro tarzı kapalı ortamlardır. İşin gerektirdiği durumlarda birey ve grupların özelliklerine, aktivite programlarına göre açık ortamlarda da çalışabilmektedirler. Sosyal gruplarla devamlı iletişim hâlinde bulunmaktadır.

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ ELEMANI

D- MESLEK EĞİTİMİ

MESLEK EĞİTİMİNİN VERİLDİĞİ YERLER

Mesleğin eğitimi, mesleki ve teknik ortaöğretim okul/kurumlarının Aile ve Tüketici Hizmetleri alanının “Sosyal Destek Hizmetler” dalında verilmektedir.

MESLEK EĞİTİMİNE GİRİŞ KOŞULLARI

- İlköğretim okulu mezunu olmak,
- Milli Eğitim Bakanlığınca okul türlerine ve alan/dala göre belirlenen giriş koşullarını taşımak.

EĞİTİMİN SÜRESİ VE İÇERİĞİ

- Mesleğin eğitim süresi 4 yıldır.
- Ortak genel kültür dersleri ve alanın temel ortak kazanımları içeren meslek dersleri 9. sınıfta verilmekte olup yılsonunda öğrenci dal/mesleğini belirler.
- 9. sınıfın sonunda, bölgesel ve sektörel ihtiyaçlar, okulun donanımı, öğretmen ve fizikî kapasitesi ile öğrencilerin ilgi ve istekleri de dikkate alınarak dal/meslek seçimi yapılmaktadır.
- Dal/mesleğe ait kazanımları içeren dersler 10, 11. ve 12. sınıfta verilmektedir.
- Başarı düzeyleri iyi derece olanlar akademik destek dersleri içeren programı tercih etme hakkına sahiptir.

Mesleki eğitim; okulda teorik/uygulamalı, işletme ve atölye ortamlarında ise uygulamalı olarak verilmektedir.

EĞİTİM SONUNDA ALINAN BELGE-DİPLOMA

Meslek eğitimini bitirenler meslek lisesi diploması verilmektedir.

Ayrıca, 3308 sayılı kanunda belirtilen hükümler doğrultusunda, ustalık belgesinin yetki ve sorumluluklarını taşıyan mesleklerinde bağımsız işyeri açma belgesi de verilmektedir.

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ ELEMANI

E- ÇALIŞMA ALANLARI VE İŞ BULMA OLANAKLARI

Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğünde, kamu ve özel kuruluşlara bağlı hastane, otel, tatil köyü, yatılı okullar, huzurevi, misafirhane, öğrenci yurtlarında, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının bünyesindeki rehabilitasyon merkezlerinde, yaşlı, hasta ve engelli bireylere hizmet veren kurum ve kuruluşlarda, ev ve aile hizmetleri ile sosyal hizmetlere yönelik tüm kurum ve kuruluşlarda, üniversitelerde, yerel yönetim ve sivil toplum kuruluşlarının sosyal destek hizmetleri birimlerinde, çocuk ve yaşlı bakımevleri vb. toplu yaşanan sosyal tesislerde, sağlık turizmine yönelik hizmet veren kurumlarda, ulusal ve uluslararası yardım kuruluşlarının bakım merkezlerinde, kamu ve özel kuruluşların bünyelerinde çalışabilmektedirler.

Mezunların yabancı dil bilmeleri uluslararası kuruluşlarda çalışabilmeleri için gereklidir. Yerel düzeyde çalıştığı kurumlarda ise yabancı dil gerekmemektedir.

Günümüzde artan nüfusla birlikte yaşam standartları yükselmekte, buna bağlı olarak hizmet ve sağlık sektörünün hızlı bir şekilde gelişmektedir. Bir taraftan insan ilişkilerinin önemi artarken diğer taraftan iletişim de karmaşıklaşmaktadır. Bu gelişmelere çerçevesinde bu meslek mensuplarına duyulan ihtiyacın artarak devam edeceği görülmektedir.

Hizmet ve sağlık sektörünün gelişmiş olduğu yerlerde iş bulma oranı daha yüksektir.

F- EĞİTİM SÜRESİNCE VE EĞİTİM SONRASI KAZANÇ

EĞİTİM SÜRESİNCE

- 3308 sayılı “Mesleki Eğitim Kanunu” gereğince, asgari ücretin net tutarının yirmi ve üzerinde personel çalıştıran işyerlerinde yüzde 30’undan, yirmiden az personel çalıştıran işyerlerinde yüzde 15’inden aşağı olmamak üzere ücret verilir.
- Eğitim gören öğrencilerin iş kazası ve meslek hastalıkları ile ilgili sigorta primleri devletçe karşılanır.
- Öğrenciler, mesleki eğitim yaptıkları işletmelerin sosyal imkânlarından faydalanır.

EĞİTİM SONRASI

Kamu sektöründe istihdam edilenler tabi olunan mevzuata göre ücret alırlar. Özel sektörde çalışanların asgari ücretten başlayan kazanç durumu, çalışılan işyerinin büyüklüğü, kişinin tecrübesi, bilgisi, yeteneği, çalışma kapasitesi ve sektörün ücret düzeyine göre değişebilmektedir.

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ ELEMANI

G- MESLEKTE İLERLEME

MESLEKİ EĞİTİMDE İLERLEME

Meslek liselerinin Aile ve Tüketici Hizmetleri alanının Sosyal Destek Hizmetleri dalında mezun olanlar, alanın/bölümün devamı niteliğinde olan ve YKS Kılavuzunda belirtilen yükseköğretim ön lisans programlarını tercih ettikleri takdirde ek puan verilmektedir.

Teknoloji Fakültelerinin, Sanat ve Tasarım Fakültelerinin, Turizm Fakültelerinin, mesleki ve teknik orta öğretim kurumları (M.T.O.K) mezunlarına ayrılan kontenjanlarını tercih etmeleri halinde öncelikli olarak yerleştirilmektedir.

Ayrıca mezunlar, yükseköğretime giriş sınavlarında başarılı oldukları takdirde, YKS Kılavuzunda belirtilen programlara yerleştirilebilirler.

Meslekte uzmanlaşma ve yükselmeyi sağlayan, tecrübe veya ek bilgi ve beceri kazandıracak kurslar, seminerler, hizmet-içi eğitim gibi olanaklar aracılığıyla nitelik artışı sağlanabilir.

İŞ HAYATINDA İLERLEME

İş hayatında ilerlemeleri, eğitim seviyelerini yükseltmeleri halinde değişiklik göstermektedir.

BENZER MESLEKLER

- Halkla İlişkiler ve Tanıtım Elemanı,
- Yaşlı Hasta Bakıcısı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Teknikeri,
- Çevre Hizmetleri Elemanı,
- Tüketici Hizmetleri Elemanı,
- Ev ve Aile Hizmetleri Elemanı.

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ ELEMANI

H- EK BİLGİLER

-

I- KAYNAKÇA

- Meslek elemanları,
- 3308 Sayılı “Mesleki Eğitim Kanunu,
- Türk Meslekler Sözlüğü,
- <http://ktogm.meb.gov.tr>,
- www.meb.gov.tr,
- Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması – ISCO-08,
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) üyesi kuruluşlar.

İ- AYRINTILI BİLGİ İÇİN

- İlgili eğitim kurumları,
- <https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/>,
- Türkiye İş Kurumu web sayfası www.iskur.gov.tr,
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>,
- T.C. Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi <http://osym.gov.tr/>,
- Bünyesinde Meslek Bilgi Merkezi Bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

Bu dosya, meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.

