

SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

TANIM

Uçak yolcusunun havaalanına girmesiyle uçağa binmesi ve uçaktan indikten sonra havaalanını terk edene kadarki zaman içerisinde yolcunun bagaj, biletleme, pasaport işlemlerini eksiksiz biçimde yerine getirmesinden sorumlu kişidir.

A-GÖREVLER

İş süreçlerinde, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;

- İş organizasyonu yapar,
- Yolcuların bilet, pasaport ve bagaj kayıt işlemlerini yapar ve yolcuları uçağa yönlendirir,
- Yolcuların çıkış kartlarını ve pasaportlarını kontrol ederek uçağa alır,
- Uçak karşılama ve yolcu transfer işlemlerini yapar,
- Kayıp ve hasarlı bagajlar için rapor tutar, bunları takip eder, gerekli bildirimleri yapar ve yanlış gelen bagajların sevkini yapılması ile ilgilenir,
- Gelen-giden kargo ve posta işlemlerini yapar,
- Yük planlama ve kontrol işlemleri yapar,
- Uçuş operasyonunu yürütür ve haberleşmeyi sağlar,
- Koordinasyon, kayıt tutma ve arşivleme işlemlerini yapar.
- Uçak seferinin gecikmesi nedeniyle bağlantılı seferini kaçıran yolculara alternatif seferler bulunarak son noktaya ulaşmalarını sağlar,
- Uzun süre transit bekleyecek yolculara otel hizmetleri verilmesini sağlar,
- Yardıma ihtiyacı olan yolcuların güvenli şekilde karşılayıcılarına teslim edilmesini sağlar,
- Ülkeye giriş yapamayan yolcuların gerekli evrak düzenlenerek ilk çıkış noktalarına gönderilmesini sağlar.
- Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

KULLANILAN, ARAÇ, GEREÇ VE EKİPMAN

- Bilgisayar,
- Telsiz,
- Yükleme formu,
- Denge formu.

SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

B- MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENEL ÖZELLİKLER

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Meslek Elemanı olmak isteyenlerin;

- İş disiplinine sahip,
 - Göz ve el koordinasyonunu sağlayan,
 - Sabırlı, dikkatli ve sorumluluk sahibi,
 - Yönergeyi izleyebilen,
 - Objeleri ve olayları inceleyen, değerlendiren ve yorumlayan,
 - Ölçme ve değerlendirme becerisine sahip,
 - Bilgi verme, emir verme/yönetme ve ikna etmede başarılı,
 - Yenilik ve gelişmelere açık,
 - Vardiyalı çalışabilen,
 - Titiz ve tedbirli
- kişiler olmaları gerekir.

C- ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Havaalanları, bilet satış firmaları ve havayolu şirketlerinde çalışılır.

Çalışma ortamı sıcak veya soğuk olabilir. Çalışma ortamında ani ısı değişimleri, gürültü, sarsıntı olabilir. Çalışılan ortamda yakıcı ve patlayıcı maddeler bulunabilir, ender olarak trafik kazası ve saldırı olabilir.

Çalışma şekli tam gün veya yarım gün olabilir. Vardiyalı çalışma ve nöbet sistemi vardır.

Şehirlerarası ve uluslararası seyahat etme durumu vardır.

Meslek icra edilirken havaalanları, bilet satış firmaları ve havayolu şirketlerinde çalışan diğer çalışanlar ile yolcular/müşteriler ile etkileşim içinde olunur.

Mesleğin sebep olduğu meslek hastalıkları duyma kaybidir.

SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

D- MESLEK EĞİTİMİ

MESLEK EĞİTİMİNİN VERİLDİĞİ YERLER

Mesleğin eğitimi; üniversitelerin (Açıköğretim) Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ön lisans bölümünde verilmektedir.

Şirketler işe yeni aldığı personeli çalışacağı birime göre eğitebilmektedir.

MESLEK EĞİTİMİNE GİRİŞ KOŞULLARI

Mesleğin eğitime girebilmek için;

- Lise ve dengi okul mezunu olmak,
- YKS (Yüksek Öğretim Kurumları Sınavı) kılavuzunda belirtilen giriş koşullarını taşımak,
- Meslek liselerinin, YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda belirtilen bölümlerinden mezun olanlar “Sağlık Bilgi Sistemleri” ön lisans programlarına geçerken ek puan almaktadırlar.

EĞİTİMİN SÜRESİ VE İÇERİĞİ

Mesleğin eğitim süresi 2 yıldır. Eğitim süresince; Sivil Havacılığa Giriş, Mikro Ekonomi, İşletme, Bilgisayara Giriş ve Enformasyon Teknolojisi, Yer Hizmetlerine Giriş, Yolcu Hizmetleri, Yer Hizmetleri ve RAMP, Havaalanı Donanımları ve Hizmetleri, Havacılıkta Güvenlik ve Emniyet, Havacılıkta Rezervasyon ve Bilet Satışı, Havayolu Kargo ve Lojistik Yönetimi, Seyrüsefer ve Hava Trafik Kuralları gibi mesleki dersler ağırlıklı olmak üzere genel kültür dersleri de alınmaktadır. Eğitim sürecinde staj yapma zorunluluğu vardır.

EĞİTİM SONUNDA ALINAN BELGE-DİPLOMA

Eğitimi başarıyla tamamlayanlara “Ön Lisans” diploması verilmektedir.

SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

E- ÇALIŞMA ALANLARI VE İŞ BULMA OLANAKLARI

Havacılık sektörü hızla gelişen bir sektör olduğu için iş bulma olanakları fazladır. Havayolu ulaşımının gelişmiş olduğu İstanbul, Antalya, Ankara gibi büyükşehirlerde iş bulma imkânı daha fazladır.

Kamuda ve özel sektörde iş bulma olanağı vardır. Büyük sermaye gerektirdiği için kendi işini kurma konusunda elverişli değildir.

Ana istihdam alanı havacılık sektörü olmakla beraber havacılık sektörü ile bağıntılı lojistik kargo ve freight-forwarder (belli bir komisyon bedeli karşılığında yükün taşınması için araç, aracın taşıma yapabilmesi için de yük bulmakla uğraşan ve bu şekilde piyasada yer etmiş nakliye araçları) işletmelerin de istihdam olanakları bulunabilir.

F- EĞİTİM SÜRESİNCE VE EĞİTİM SONRASI KAZANÇ

EĞİTİM SÜRESİNCE

Açıköğretim Öğrenciler eğitimleri süresince Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü'nün vermiş olduğu öğrenim kredisinden ve yurt hizmetlerinden yararlanabilirler.

Ayrıca, çeşitli resmi ve özel kurum/kuruluşlar tarafından sağlanan burslardan faydalanabilirler.

EĞİTİM SONRASI

Kamu sektöründe istihdam edilenler tabi olunan mevzuata göre maaş alırlar.

Özel sektörde ise çalışanların kazanç durumu çalışılan işyerinin büyüklüğü, kişinin tecrübesi, bilgisi, yeteneği, çalışma kapasitesi ve sektörün ücret düzeyine göre değişebilmektedir.

SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

G- MESLEKTE İLERLEME

MESLEKİ EĞİTİMDE İLERLEME

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ön lisans programını başarıyla tamamlayan öğrenciler, “Lisans Öğrenimine Dikey Geçiş Sınavında (DGS)” başarılı oldukları takdirde kılavuzda belirtilen programlara kontenjan dâhilinde dikey geçiş yapabilirler.

İŞ HAYATINDA İLERLEME

İş hayatına başladıktan sonra çalışanlar, çalışmış oldukları bölümde şeflik ve sonrasında müdürlük yapabilirler.

BENZER MESLEKLER

- Yolcu Hizmetleri Memuru,
- Harekât Memuru,
- Uçuş Harekat Uzmanı (Dispeçer),
- Kargo yükleme uzmanı (Load Master).

SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ MESLEK ELEMANI

H- EK BİLGİLER

I- YARARLANILAN BİLGİ KAYNAKLARI

- Türk Hava Kurumu Meslek Yüksek Okulu,
- YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu,
- Uluslararası Standard Meslek Sınıflaması-ISCO 08,
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü yayınları,
- HAVAŞ, ÇELEBİ ve TGS'nin eğitim el kitapları,
- Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı'nın 13.10.2015 tarih 56157 sayılı yazısı,
- ÖSYS Başvuru Kılavuzu 2015,
- MEDAK (Meslek Danışma Komisyonu) üyesi kuruluşlar.

İ- DAHA AYRINTILI BİLGİ İÇİN BAŞVURULABİLECEK YERLER

- İlgili eğitim kurumları,
- <https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/>
- ÜNİ-VERİ <https://www.cbiko.gov.tr/projeler/uni-veri>
- Türkiye İş Kurumu web sayfası <https://www.iskur.gov.tr>
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>
- T.C. Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi <http://osym.gov.tr/>
- Bünyesinde Meslek Bilgi Merkezi Bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

Bu dosya; meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları, işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.