

SEYAHAT SERVİS ELEMANI (OTOBÜS/TREN)

TANIM

Otobüs ve tren seyahatlerinde yolcuları seyahat hakkında bilgilendiren, rahat bir şekilde seyahatlarını sağlayan ve yolculara çeşitli hizmetler sunan kişidir.

A-GÖREVLER

İş süreçlerinde, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;

- İş organizasyonu yapar,
- Kişisel hazırlık yapar,
- Aracın temizlik kontrolünü yapar,
- İkram malzemelerini kontrol eder,
- Yolcuları karşılayarak seyahat hakkında bilgilendirir,
- Araç içi düzeni sağlayarak yolcuların inecekleri yerleri tespit eder/kaptana bildirir,
- Bazı özel durumlarda kaptanı uyarır, seyahat güvenliğini sağlayıcı önlemler alır,
- Gazete, dergi dağıtımını yapar,
- İçecekler ile ikram tepsisini hazırlar ve yiyecek/içecek servisi yapar,
- Servis bitiminde boşları toplar,
- Yolcu şikâyetleri ve istekleriyle ilgilenir,
- Yolculuk hakkında rapor düzenler,
- Unutulan eşya varsa kayıp departmanına teslim eder,
- Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

KULLANILAN ARAÇ GEREÇ VE EKİPMAN

- Servis arabası,
- Çay/kahve makinesi,
- Ses cihazı,
- Tepsi,
- Yangın söndürme cihazı,
- Çay, kahve, su, şeker, soğuk içecekler,
- Bardak, kaşık, peçete, naylon poşet,
- Kâğıt, kalem,
- Yiyecekler (kek, bisküvi vb.

SEYAHAT SERVİS ELEMANI (OTOBÜS/TREN)

B - MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENEL ÖZELLİKLER

Seyahat servis elemanı olmak isteyenlerin,

- İnsan ilişkilerinde başarılı,
- Sözel yeteneği gelişmiş,
- Dikkatli, titiz ve detaylara önem veren,
- Sabırlı, hoşgörülü ve empatik davranabilen,
- Yeniliklere açık,
- Zamanı iyi kullanabilen

kişiler olmaları gerekir.

C- ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Seyahat servis elemanı işleri gereği sürekli seyahat halindedir. Gece, gündüz ve hafta sonları da seyahat etmektedir. Hizmet sunarken otobüs kaptanı (şoför), ikinci kaptan, makinist ve yolcularla doğrudan iletişim halindedir.

SEYAHAT SERVİS ELEMANI (OTOBÜS/TREN)

D- MESLEK EĞİTİMİ

MESLEK EĞİTİMİNİN VERİLDİĞİ YERLER

Mesleğin eğitimi halk eğitim merkezlerinde “Yiyecek İçecek Hizmetleri” alanı Otobüs Hostesi kursunda verilmektedir.

MESLEK EĞİTİMİNE GİRİŞ KOŞULLARI

Her yaş, eğitim, gelir, sosyal statü ve kültür düzeyindeki kişiler katılabilir. 18 yaşından küçükler velilerin izniyle katılabilir. İlköğretim çağındakiler, devam ettikleri okul saatleri dışındaki serbest zamanlarda, istedikleri kursa devam edebilir. Yabancı uyruklular, yabancı kimlik numarası ya da Geçici Yabancı Tanıtma Belgesi ile kurslara katılabilir. Belirli yaş ve eğitim seviyesi, uygulanacak programın özelliğine göre aranır. Bu durum Halk Eğitimi Merkezlerince duyurulmaktadır.

EĞİTİMİN SÜRESİ VE İÇERİĞİ

Mesleğin eğitimi Halk eğitim merkezlerinde 811/197 saattir. Eğitim süresince mesleğin eğitim programı üç üniteden oluşmakta olup, seyahat servis elemanı yetiştirme kursu ile ilgili eğitim ve öğretim süresince seyahat öncesi hazırlık işlemleri, seyahat esnasında yolcu hizmeti, seyahat sonrası aracın kontrolü eğitim programı uygulanmaktadır.

- **Birinci Ünite kapsamında:** Kursiyerlere aracın yolculuğa hazırlanmasına yönelik olarak teknik ve güvenlik kontrolü, temizliği, malzemelerin temini, yolcuların güvenlik, bilet ve bagaj takipleri konularında
- **İkinci Ünite kapsamında:** Seyahatin süresi ve konaklama yerleri hakkında bilgilendirme, yolcuların müzik, okuma, ortamın ışıklandırılması ve ısısı konularında ihtiyaçlarının belirlenmesi, yiyecek-içecek servisi ve satışı ile mekân temizliği konularında

SEYAHAT SERVİS ELEMANI (OTOBÜS/TREN)

D- MESLEK EĞİTİMİ

EĞİTİMİN SÜRESİ
VE İÇERİĞİ

- **Üçüncü Ünite kapsamında:** Kayıp eşyanın tespit edilmesi; araç, malzeme, kayıp eşya ve ekipman (iade) kontrolü; ve aracın seyahate hazırlanması konusunda eğitim verilmektedir.

Firmalar tarafından düzenlenen hizmet içi eğitim kurslarında da, Halk Eğitim Merkezinde uygulanan program doğrultusunda eğitim verilmektedir.

EĞİTİM SONUNDA ALINAN
BELGE-DİPLOMA

Kursu başarıyla tamamlayanlara “ Kurs Bitirme Sertifikası” verilir.

SEYAHAT SERVİS ELEMANI (OTOBÜS/TREN)

E-ÇALIŞMA ALANLARI VE İŞ BULMA OLANAKLARI

Seyahat servis elemanları, demiryolları ve karayolları ulaştırma şirketlerinde çalışmaktadır. Çalıştıkları kurumu/firmayı doğrudan temsil etmeleri nedeniyle, firmalar nitelikli personelle çalışmak istemektedir. Hizmet sektörünün giderek önem kazanması bağlı olarak nitelikli seyahat servis elemanlarına duyulan ihtiyaç artmaktadır.

F- EĞİTİM SÜRESİNCE VE EĞİTİM SONRASI KAZANÇ

EĞİTİM SÜRESİNCE

Mesleğin eğitimi süresince herhangi bir kazanç söz konusu değildir.

EĞİTİM SONRASI

Çalıştıkları kurum/firmanın özelliğine ve yol uzunluğuna göre değişmekle birlikte, asgari ücretin yanı sıra meslek elemanları yol uzunluğuna göre prim almaktadır.

SEYAHAT SERVİS ELEMANI (OTOBÜS/TREN)

G- MESLEKTE İLERLEME

MESLEKİ EĞİTİMDE İLERLEME

--

İŞ HAYATINDA İLERLEME

Meslekte ilerleme yoktur.

BENZER MESLEKLER

- Kamarot,
- Yer Hostesi
- Fuar Hostesi,
- Kabin Memuru(Hostes).

SEYAHAT SERVİS ELEMANI (OTOBÜS/TREN)

H – EK BİLGİLER

I- KAYNAKÇA

- Meslek Elemanları,
- Türkiye İş Kurumunun www.iskur.gov.tr adresindeki Seyahat Servis elemanı(Otobüs/Tren)Meslek Standardı.
- Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması-ISCO 08
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) üyesi kuruluşlar.

İ -AYRINTILI BİLGİ İÇİN

- İlgili eğitim kurumları,
- Türkiye İş Kurumu web sayfası www.iskur.gov.tr,
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>,
- T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı <http://www.osym.gov.tr/>,
- Bünyesinde Meslek Bilgi Merkezi Bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

Bu dosya; meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları, işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.