

# SAGLIK TURİZMİ İŞLETMECİSİ

## TANIM

Sağlıklarını korumak, tedavi olmak, rehabilite edici ve geliştirici hizmetleri almak amacı ile yaşadıkları yerden başka bir yere seyahat eden bireylere(sağlık turistleri) bu alana yönelik tüm hizmetleri sağlayan kişidir.

## A-GÖREVLER

- İş süreçlerinde, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;
- İş organizasyonu yapar,
  - Çalıştıkları işletmelerin düzenli bir şekilde faaliyet görmesini sağlar, çalışanları denetler.
  - Sağlık, konaklama hizmetlerinin tespiti, değerlendirilmesi ve sağlık turistleri için hizmetlerin en verimli şekilde sunulmasını sağlar,
  - Sağlık turistleri ve yakınlarının tedavi ve konaklamalarını en uygun şekilde yapmalarını sağlar,
  - Sağlık turistlerine bilgi ve seçenekler sunar,
  - İşletmede görev alacak personel sayısını ve niteliğini belirler,
  - İş planı hazırlayarak çalışanlarca bu plana uyulmasını sağlar,
  - İşletmenin gelir-giderlerini hesaplar,
  - Sağlık turistlerinin tedavi sonrası ülkelerine döndüklerinde oluşabilecek komplikasyonların önlenmesi için gerekli takibin yapılmasını sağlar.
  - Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

## KULLANILAN ARAÇ GEREÇ VE EKİPMAN

- İşyeri ortamının gerektirdiği teknik ekipmanlar,
- Bilgisayar,
- Faks, telefon vb. iletişim araçları,
- Hesap makinesi,
- Diğer büro malzemeleri,
- Yasal mevzuat ve uygulama dokümanları.

# SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİSİ

## B- MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENEL ÖZELLİKLER

Sağlık turizmi işletmecisi olmak isteyenlerin;

- Sağlık sektörüne karşı ilgili ve meraklı,
- Turizm ve ekonomiye ilgi duyan,
- Sabırlı, dikkatli, hijyene özen gösteren ve düzenli,
- Sorumluluk duygusu yüksek,
- Etkili iletişim kurma becerisine sahip,
- Aktif ve girişken, prezantabl
- Planlı çalışan, enerjik,
- Yenilikçi ve kendisini sürekli geliştiren,
- Ekip çalışmasına yatkın, ikna yeteneği yüksek
- Pozitif ve çözüm odaklı yaklaşıma sahip,
- Pratik ve hareketli çalışma temposuna uyum sağlayabilen, kişiler olması gerekmektedir.

## C- ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Çalıştıkları kurumun özelliğine göre gece/gündüz vardiyalı olarak çalışabilirler. Yerli ve yabancı sağlık turistlerine hizmet sunarlar. Ortamın ısı, ışık, nem durumu değişkenlik gösterebilir. Sağlık turistine müdahale edilen ortamda bulunmaları halinde özel elbise, ayakkabı, eldiven, maske gibi hijyen ve koruma ekipmanları kullanmaları gerekebilir. Meslektaşları diğer çalışanlar, işveren ve müşterilerle iletişim halinde çalışırlar.

# SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİSİ

## D- MESLEK EĞİTİMİ

### MESLEK EĞİTİMİNİN VERİLDİĞİ YER

Mesleğin eğitimi Meslek Yüksek Okullarında Sağlık Turizmi İşletmeciliği programında verilmektedir.

### MESLEK EĞİTİMİNE GİRİŞ KOŞULLARI

Mesleğin eğitimine girebilmek için;

- Lise veya dengi okul mezunu olmak,
- YKS (Yüksek Öğretim Kurumları Sınavı) kılavuzunda belirtilen giriş koşullarını taşımak
- Meslek liselerinin YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda belirtilen bölümlerinden mezun olanlar “Sağlık Turizmi İşletmeciliği ” ön lisans programlarına geçerken ek puan almaktadırlar.

### EĞİTİM SÜRESİ VE İÇERİĞİ

Mesleğin eğitim süresi 2 yıldır. Eğitim süresince; Sağlık Turizmi Ekonomisi, Sağlık Turizmi Pazarlaması, Sağlık Turizmi İşletmeciliği, Sağlık Kurumları Yönetimi, Tıbbi Terminoloji, Biyoistatistik, Genel Muhasebe, Sağlık Bilgi Sistemleri gibi mesleğin gerektirdiği nitelikler göz önünde bulundurularak mesleki dersler ağırlıklı olmak üzere genel kültür dersleri de alınmaktadır. Eğitim sürecinde staj yapma zorunluluğu vardır.

### EĞİTİM SONUNDA ALINAN BELGE – DİPLOMA

Mezun olanlara “Ön Lisans” diploması verilmektedir.

# SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİSİ

---

## E- ÇALIŞMA ALANLARI VE İŞ BULMA OLANAKLARI

Sağlık turizmi işletmecisi, sağlık turizmi alanında faaliyet gösteren turizm ve otel işletmelerinin yanı sıra, termal oteller, kaplıcalar, şifalı içme suları tesisleri, sağlık turizmi acenteleri ve sigorta şirketleri ile sağlık kurum ve kuruluşlarının sağlık turizm birimlerinde iş bulma imkânlarına sahiptirler. Sağlık turizmi alanında hizmet veren sağlık kurumlarında (Hastaneler, Tıp Merkezleri ve Muayenahaneler) görev alabilirler. Ayrıca eğitimlerinde aldıkları otelcilik ve acentecilik dersleri ile sağlık turizminin sadece turizm alanında da çalışabilirler. Alanda iş bulma imkânı geniştir.

## F- EĞİTİM SÜRESİNCE VE EĞİTİM SONRASI KAZANÇ

### EĞİTİM SÜRESİNCE

Öğrenciler eğitimleri süresince Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü'nün vermiş olduğu öğrenim kredisinden ve yurt hizmetlerinden yararlanabilirler. Ayrıca, çeşitli resmi ve özel kurum/kuruluşlar tarafından sağlanan burslardan faydalanabilirler.

### EĞİTİM SONRASI

Eğitim sonrası, kamu sektöründe istihdam edilenler tabi olunan mevzuata göre maaş alırlar.

Özel Sektörde ise çalışanların kazanç durumu, çalışan işyerinin büyüklüğü, kişinin tecrübesi, bilgisi, yeteneği, çalışma kapasitesi ve sektörün ücret düzeyine göre değişmektedir.

# SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİSİ

## G- MESLEKTE İLERLEME

### MESLEK EĞİTİMİNDE İLERLEME

Sağlık Turizmi İşletmeciliği ön lisans programını başarıyla tamamlayan öğrenciler “Lisans Öğrenimine Dikey Geçiş Sınavında (DGS)” başarılı oldukları takdirde ÖSYS kılavuzunda belirtilen programlara kontenjan dâhilinde dikey geçiş yapabilirler.

Meslekte uzmanlaşma ve yükselmeyi sağlayan, tecrübe veya ek bilgi ve beceri kazandıracak kurslar ile yabancı dil bilgisi önemli avantajlar sağlayabilir.

### İŞ HAYATINDA İLERLEME

Özel sektörde üst düzey yöneticiliğine kadar yükselebilirler. Yabancı dil bilgilerini ilerletmelerinin yanı sıra birden fazla yabancı dil bilmeleri halinde yurt dışı bağlantılı da çalışabilirler.

Kişisel bilgi ile becerilerini geliştiren sağlık turizmi işletmecilerinin sektörde kariyer yapma imkânları bulunmaktadır.

### BENZER MESLEKLER

- Turizm Otel İşletmecisi,
- Turizm Seyahat İşletmecisi,
- Sağlık Kurumları İşletmecisi.

# SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİSİ

## H- EK BİLGİLER

### I- KAYNAKÇA

- Meslek Elemanları, İlgili Eğitim Kurumları,
- YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu,
- Üniversitelerin web siteleri,
- Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması – ISCO-08,
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) üyesi kuruluşlar.

### İ- AYRINTILI BİLGİ İÇİN

- İlgili eğitim kurumları,
- <https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/>
- ÜNİ-VERİ <https://www.cbiko.gov.tr/projeler/uni-veri>
- Türkiye İş Kurumu web sayfası <https://www.iskur.gov.tr>
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>
- T.C. Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi <http://osym.gov.tr/>
- Bünyesinde Meslek Bilgi Merkezi Bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

**Bu dosya; meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları, işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.**