

KONGRE VE FUAR HOST/HOSTESİ

TANIM

Belirli bir süre içerisinde, kongre, fuar, seminer, sergi, toplantı vb. organizasyonlarda salon ve sergi alanlarını (stand) düzenleme, müşteri hizmetleri ve kayıt kabul işlemlerini yapma bilgi ve becerisine sahip nitelikli kişidir.

A- GÖREVLER

İş süreçlerinde, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;

- İş organizasyonu yapar,
- Kongre ve fuar için kişisel hazırlık yapar,
- Firmadan ürün ve iş hakkında bilgi alır,
- Kırtasiye ve promosyon malzemelerini, broşürleri, formları ve belgeleri derler ve düzenler,
- Salon ve sergi alanlarının (stand) düzenlemesini yapar,
- Ekipmanları ve bunların sergilenme alanını kontrol eder,
- Kayıt kabul masasını hazırlar,
- Fuar organizasyonlarında yeni yaka kartlarını hazırlar, yaka kartlarını yerleştirir ve sunar,
- Ziyaretçi kayıtlarını tutar,
- Ziyaretçileri ve katılımcıları karşılar,
- Katılımcıların otele yerleşmesine yardımcı olur,
- Açılış törenine ve protokole refaket eder,
- Program akışındaki duyuruları yapar,
- Ürün hakkında bilgi verir,
- Katalog / kitap satışı yapar,
- Sorunları ilgili birimlere bildirir ve sorunların çözümünü sağlar,
- Organizasyon kuralları dışında hareket edenleri uyarır,
- Ofis hizmetlerine yardımcı olur,
- Dağıtılan belgeleri / anketleri toplar,
- Teşekkür belgeleri, plaket ve ödüllerin dağıtımına refaket eder,
- Meslekle ilgili yayınları ve teknolojik gelişmeleri izler,
- Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

KULLANILAN ARAÇ GEREÇ VE EKİPMAN

- Bilgisayar, yazıcı, tarayıcı,
- Barkovizyon (Projeksiyon),
- Fotokopi, faks,
- Telefon, televizyon, mikrofon,
- Ülke, şehir, firma bilgi katalogları,
- Etiket makinesi.

KONGRE VE FUAR HOST/HOSTESİ

B- MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENEL ÖZELLİKLER

Kongre ve Fuar hostesi olmak isteyenlerin,

- Sorumluluk sahibi,
 - Düzgün ve anlaşılır diksiyonu olan,
 - İletişim ve ikna becerisi gelişmiş,
 - Sabırlı, özgüvenli,
 - Ekip çalışmasına yatkın,
 - Öğrenme, organizasyon yapma ve problem çözme becerisi gelişmiş,
 - Araç, gereç ve ekipman bilgisi olan,
 - Çalışkan, dikkatli, güvenilir,
 - Planlı, zamanı iyi kullanabilen,
 - Detaylara özen gösteren
- kişiler olmaları gerekir.

C- ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Genellikle, kongre, seminer, toplantı salonları gibi kapalı ortamlarda, bazen de organizasyon alanlarının (stand) açık havada düzenlenmesi nedeniyle dış mekanlarda çalışılır. Organizasyonlar gereği seyahat edilmesi gerekebilir.

Çalışırken organizasyon şirketi yöneticileriyle, diğer kongre ve fuar hostesleriyle, fuar ve kongre katılımcılarıyla iletişim halindedir.

KONGRE VE FUAR HOST/HOSTESİ

D-MESLEK EĞİTİMİ

MESLEK EĞİTİMİNİN VERİLDİĞİ YERLER

Mesleğin eğitimi; halk eğitim merkezlerinde Halkla İlişkiler ve Organizasyon Hizmetleri alanında, “Fuar Host/Hostesi” kursunda verilmektedir.

MESLEK EĞİTİMİNE GİRİŞ KOŞULLARI

Her yaş, eğitim, gelir, sosyal statü ve kültür düzeyindeki kişiler katılabilir. 18 yaşından küçükler velilerin izniyle katılabilir. İlköğretim çağındakiler, devam ettikleri okul saatleri dışındaki serbest zamanlarda, istedikleri kursa devam edebilir. Yabancı uyruklular, yabancı kimlik numarası ya da Geçici Yabancı Tanıtma Belgesi ile kurslara katılabilir. Belirli yaş ve eğitim seviyesi, uygulanacak programın özelliğine göre aranır. Bu durum Halk Eğitimi Merkezlerince duyurulmaktadır.

EĞİTİMİN SÜRESİ VE İÇERİĞİ

Mesleğin eğitimi Halk eğitim merkezlerinde 342/656 saattir. Eğitim süresince fuar organizasyonu konusunda bilgiler verilmektedir.

Organizasyon firmalarınca yaklaşık 2-3 günlük bilgilendirme semineri verildikten sonra çeşitli fuarlarda ve kongrelerde görev alırlar. Bu seminer, özellikle fuarın veya kongrenin tanıtımı yapılarak ürün veya hizmet hakkında bilgilendirme şeklindedir. Ayrıca, organizasyonda host/hosteslerin yapması gereken görevler ile ilgili bilgiler işbaşında eğitim ile verilir.

Fuar host/hosteslerine daha çok iletişime yönelik eğitimler verilirken, Kongre Host/hosteslerine ve destek elemanlarına; teknolojik alanlarda, protokol ve sosyal davranış konularında, organizasyon tasarımı, kalite yönetim sistemleri gibi konularda ağırlıklı olarak eğitim verilmektedir.

EĞİTİM SONUNDA ALINAN BELGE-DİPLOMA

Meslek eğitimini tamamlayanlara “Kurs Bitirme Belgesi” verilmektedir.

KONGRE VE FUAR HOST/HOSTESİ

E- ÇALIŞMA ALANLARI VE İŞ BULMA OLANAKLARI

Kongre ve Fuar host/hostesliğinin genellikle yarı zamanlı çalışanların ve öğrencilerin tercih ettikleri bir meslek olması nedeniyle, firmaların sürekli yeni eleman arama ve bunların eğitimi şeklinde bir sorunla karşı karşıya oldukları gözlenmektedir. Mesleğin gerektirdiği teknik bilgilerin yanısıra özellikle insanlarla iletişim kurabilme becerisi ve ayrıca yabancı dil bilgisi giderek önem kazanmaktadır.

Önceki yıllara oranla meslekte uzmanlaşmanın arttığı; özellikle tanıtım, stand, kongre, büro hizmetleri gibi farklı alanlarda uzmanlaşmanın olduğu gözlenmektedir. Kongre host/hosteslerinin bilgisayar, tepegöz gibi ofis ekipmanlarını kullanabilmesi ve organizasyonda daha fazla görev ve sorumluluk alması beklenmektedir. Kongre Destek Elemanı olarak da adlandırılan bu kişiler, daha kapsamlı ve daha fazla nitelik gerektiren işler de yapmaktadırlar. Teknolojik gelişmelere paralel olarak meslek elemanlarının bilgisayar destekli tanıtım teknolojilerini takip etmeleri gerektiği gözlemlenmektedir.

Son zamanlarda organizasyonlara eleman sağlamak amacıyla host/hostes ajansları kurulmaya başlanmıştır. Bu tür oluşumların gelecekte sayılarının artacağı ve bu alandaki nitelikli eleman sorununa büyük ölçüde çözüm getireceği düşünülmektedir.

F-EĞİTİM SÜRESİNCE VE EĞİTİM SONRASI KAZANÇ

EĞİTİM SÜRESİNCE

Eğitim süresince herhangi bir kazanç söz konusu değildir.

EĞİTİM SONRASI

Ücretler organizasyon süresince günlük olarak verilmekte olup günlüğü asgari ücretin 1/15-1/10'u arasında değişmektedir.

Çalışan personelin deneyimi, yeteneği ve başarısına göre kazanç miktarı artabilmektedir.

KONGRE VE FUAR HOST/HOSTESİ

G- MESLEKTE İLERLEME

MESLEKİ EĞİTİMDE İLERLEME

-

İŞ HAYATINDA İLERLEME

Otellerin sunduğu hizmetlerin çeşitliliğinin giderek artması ve müşterilere sunulan geleneksel hizmetlere ek olarak, öncelikle konferans, fuar ve sergilerin artmasıyla birlikte, ticaret ve organizasyona ilişkin hizmetler önem kazanmaktadır.

BENZER MESLEKLER

- Fuar ve Stand Mankeni.

KONGRE VE FUAR HOST/HOSTESİ

H-EK BİLGİLER

I- KAYNAKÇA

- Meslek elemanları,
- Fuar ve Kongre Organizasyon Şirketleri,
- Türk Meslekler Sözlüğü,
- Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması-ISCO 08,
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) üyesi kuruluşlar.

İ -AYRINTILI BİLGİ İÇİN

- İlgili eğitim kurumları,
- Türkiye İş Kurumu web sayfası www.iskur.gov.tr,
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>,
- T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı, <http://www.osym.gov.tr/>,
- Bünyesinde Meslek Bilgi Merkezi Bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

Bu dosya; meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları, işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.