

HOST- HOSTES (KABİN MEMURU)

TANIM

Host/Hostes, uçak yolcularına hizmet eden, onların rahatını ve güvenliğini sağlamaya çalışan kişidir.

A- GÖREVLER

İş süreçlerinde, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;

- İş organizasyonu yapar,
- Uçağın hareketinden önce yapılan toplantıya katılır ve yönergeyi okur
- Uçağın içinin temizliğini kontrol eder,
- Arka sağ ve sol güvenlik önlemlerini kontrol eder,
- Yolculara verilecek ikram malzemelerini teslim alır,
- Yolcuların uçağa yerleşmesine, el bagajlarının, palto vb. eşyanın baş üstü dolaplarına konmasına yardımcı olur,
- Özel yardıma ihtiyacı olan hasta, yaşlı, çocuk vb. yolcularla ilgilenir,
- Yolcuların sayımını yapar ve kalkış sırasında kemerlerini bağlayıp bağlamadıklarını kontrol eder,
- Yolculara hava durumu, uçuş koşulları ve tehlike halinde yapılması ve yapılmaması gereken davranışlar hakkında bilgi verir,
- İçecek ve yemek servisleri yapar,
- İniş hazırlıklarını yapar ve yolcuların güvenli bir şekilde inişlerini sağlar,
- Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

KULLANILAN ARAÇ GEREÇ VE EKİPMAN

- Çeşitli yiyecek ve içecek ikram malzemeleri,
- İkram arabası, çatal, bıçak, kaşık, tabak vb.

HOST-HOSTES (KABİN MEMURU)

B- MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENEL ÖZELLİKLER

Host/Hostes olmak isteyenlerin:

- Aynı anda birçok şeye dikkat eden,
 - Kuralları uygulayabilen, güler yüzlü
 - İnsanlara hizmet etmekten hoşlanan,
 - Stres altında ve acil durumlarda sakinliğini koruyabilen,
 - Uzun süre ayakta durabilen ve güç koşullarda vücut dengesini koruyabilen,
 - Tedbirli ve düzenli,
 - Yabancı dil (özellikle İngilizce) ilgisi olan,
- kişiler olmaları ve gerekir.

C- ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Host/Hostes havaalanında ve uçak içinde görev yapar. Çalışma ortamı temiz, basınç değişiklikleri gösteren, sarsıntılı, gürültülü, kapalı ve dardır.

Çalışma ortamında devamlı farklı insanlarla etkileşim halindedir.

Host/Hosteslerin çalışma saatleri çok değişik olup, gece gündüz, hafta sonu görev yapabildikleri gibi bayramlarda nöbet de tutabilirler.

Host/Hosteslik seyahat etmeye ve yeni insanlar tanımaya olanak veren bir meslektir.

HOST- HOSTES (KABİN MEMURU)

D- MESLEK EĞİTİMİ

MESLEK EĞİTİMİNİN VERİLDİĞİ YERLER

Mesleğin eğitimi THY Eğitim Müdürlüğünde verilmektedir.

Üniversitelerin Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programında ön lisans düzeyinde de eğitimi verilmektedir.

Ayrıca özel kuruluşlarda da host ve hosteslik alanında eğitim verilmektedir.

MESLEK EĞİTİMİNE GİRİŞ KOŞULLARI

- T.C. vatandaşı olmak,
- En az lise ve dengi okullar ile Meslek Yüksek Okulu mezunu olmak, (Meslek Liseleri ve Meslek Yüksekokullarının Turizm, Otelcilik, Seyahat, Tur Operatörlüğü, Yabancı Dil, Sağlık, Hemşirelik, İlk Yardım, Resepsiyon, Halkla İlişkiler, İletişim, İşletmecilik, Pazarlama, Perakendecilik, Satış bölümlerinden mezun olmak tercih nedenidir.)
- Son 2 yıl içinde TOEFL(Test of English as a Foreign Language) sınavından asgari 460 (Normal Sınav) veya 140 (Bilgisayar ortamında yapılan Sınav) puan; IELTS (International English Language Testing System) Sınavından asgari 4,5 (Akademik) puan veya YDS (Yabancı Dil Sınavı) 50 ve üstü puan almış olduğunu belgelemek veya Türk Hava Yolları A.O. tarafından yaptırılacak İngilizce sınavında başarılı olmak,
- Müracaat tarihinde 19 yaşını bitirmiş ve 29 yaşından gün almamış olmak,
- Sağlık durumu uçuşa müsait olmak (Tam teşekküllü hastane raporu),
- Adli sicil kaydı bulunmamak,
- Daha önce THY A.O. veya diğer havacılık kuruluşlarındaki uçuş görevinden disiplinsizlik, sicil yetersizliği ve sağlık nedenleriyle ayrılmamış olmak,
- Temel Eğitim Programını başarıyla tamamlamış olmak.

EĞİTİMİN SÜRESİ VE İÇERİĞİ

Host/Hostes adaylarına, Türk Hava Yolları Uçuş Ekibi Eğitim Müdürlüğünde kabin memurları başlangıç temel eğitim programı doğrultusunda 3 haftalık kurs düzenlenir. Bu kursta, kabin memuru görev ve sorumlulukları, yemek servisi, tiplerine göre uçaklar (B-737 tipi vb.), uçuş teorisi, meteoroloji, havacılık İngilizcesi, ilk yardım, insan ilişkileri, uçuş emniyeti, anons diksiyonu konularında dersler verilir.

Ayrıca, özel kuruluşlarda mesleki İngilizce, turizm sektörünün gerektirdiği seyahat organizasyonu, konaklama, rezervasyon, yabancı para birimleri, ilgili teknik bilgiler, diksiyon vb. konularda eğitimler de verilmektedir.

HOST- HOSTES (KABİN MEMURU)

D- MESLEK EĞİTİMİ

EĞİTİM SONUNDA ALINAN
BELGE-DİPLOMA

Eğitim sonunda başarılı olanlar, uçuşa başlamaya hak kazanarak sertifika alırlar. Sertifika uçak tiplerine göre belirtilen tarihten itibaren 1 yıl için geçerlidir. Sertifikanın geçerliliği kurslara katılmakla sağlanır. Söz konusu eğitimi başarıyla bitirenler **kabin memuru unvanını** alırlar.

Özel kuruluşların eğitim programını başarı ile tamamlayanlara **Mesleki İngilizce'** de başarılı olduklarına ilişkin **katılım sertifikası**, Milli eğitim Bakanlığından onaylı **Resmi Hosteslik Sertifikası** verilmektedir.

HOST- HOSTES (KABİN MEMURU)

E - ÇALIŞMA ALANLARI VE İŞ BULMA OLANAKLARI

Hava taşımacılığındaki modern ve hızlı gelişmeye paralel olarak bu hizmeti veren şirketler her geçen gün artmaktadır. Bu şirketler hizmeti daha iyi yapabilmek için birbirleriyle yarışma halindedirler. Bu yüzden hizmeti çok iyi yapan kabin memurları her zaman yüksek ücretle gelişmiş hava taşımacılığı şirketlerinde çalışma olanağına sahiptirler.

Türk Havayolları ve diğer özel havayolu şirketlerinde genellikle uçuş görevlerinde, nadiren de yer hizmetlerinde çalışabilirler.

F- EĞİTİM SÜRESİNCE VE EĞİTİM SONRASI KAZANÇ

EĞİTİM SÜRESİNCE

Meslek eğitimi esnasında kursiyerler aday sayılmakta dolayısıyla da herhangi bir ücret alamamaktadırlar. Ancak öğle yemekleri verilmekte ve evlerine gidebilmeleri için servislerden yararlanma olanağı tanınmaktadır.

EĞİTİM SONRASI

Eğitimi bitirip kabin memuru olarak görev yapanlar maaş ve uçuş parası olmak üzere ücret alırlar. Uçuş ücreti uçuş saatine göre hesaplanır. Havayolları şirketlerinin ücret politikasına ve anlaşmaya bağlı olarak ücret değişkenlik göstermektedir.

HOST- HOSTES (KABİN MEMURU)

G- MESLEKTE İLERLEME

MESLEKİ EĞİTİMDE İLERLEME

--

İŞ HAYATINDA İLERLEME

Meslekte en az 5 yıl çalışan tecrübeli, istenilen niteliklere sahip olanlar yönetici olabilirler (kontrol hostesliği gibi).

Düzenlenen eğitim programlarına katılarak başarılı oldukları takdirde, kabin memurluğu eğitiminde öğretmenlik görevi alabilirler.

BENZER MESLEKLER

- Kamarot (vapur),
- Yer hostesi,
- Fuar hostesi,
- Otobüs hostesi,

HOST- HOSTES (KABİN MEMURU)

H- EK BİLGİLER

I- KAYNAKÇA

- Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı,
- Meslek elemanları,
- <http://www.thy.com/tr-tr/>,
- THY ve Özel Hava Yolları Şirketleri,
- Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması-ISCO 08,
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) üyesi kuruluşlar.

İ -AYRINTILI BİLGİ İÇİN

- İlgili eğitim kurumları,
- Türkiye İş Kurumu web sayfası www.iskur.gov.tr,
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>,
- T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı, <http://www.osym.gov.tr/>,
- Bünyesinde Meslek Bilgi Merkezi Bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

Bu dosya; meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları, işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.