

HASTA DANIşMANI

TANIM

Hastanelerde hastaların kabul işlemlerini yapan, muayene sonrası tetkik ve yatış işlemlerini yürüten, hasta ve yakınlarını bilgilendiren ve rehberlik eden kişidir.

A- GÖREVLER

İş süreçlerinde, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;

- İş organizasyonu yapar,
- Günlük hasta randevu listesini kontrol eder,
- Randevu listelerinin doktorlara iletilmesini sağlar,
- Hasta kayıt bilgilerini kontrol eder,
- Kaydı olmayan hastalar için yeni kayıt açar,
- Hasta ile ilgili evrakı kontrol eder,
- Hastaya tetkik ve ücret hakkında bilgi verir,
- Tetkik yapılacak yerlere yönlendirir,
- Tetkik randevusunun alınmasına yardımcı olur,
- Özel durumlarda hastaya refakat edilmesini sağlar,
- Tetkik sonuçlarını hastalara iletir,
- Acile gelen hastaların yakınları ile iletişim kurar,
- Adli vakalarda güvenlik birimine bilgi vermek gibi görev ve işlemleri yerine getirmektir,
- Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

KULLANILAN ARAÇ GEREÇ VE EKİPMAN

- Bilgisayar,
- Faks,
- Hesap makinesi,
- Kaşe,
- Randevu defteri,
- Tahsilat makbuzu,
- Tediye makbuzu.

HASTA DANIşMANI

B- MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENEL ÖZELLİKLER

Hasta danışmanı olmak isteyenlerin;

- Dinleme yeteneğine sahip,
 - Ekip içinde çalışabilen,
 - İkna ve iletişim yeteneği olan,
 - Sorumluluk sahibi, sabırlı,
- kişiler olmaları gerekir.

C- ÇALIşMA ORTAMI VE KOşULLARI

Hasta danışmanları hastane ortamında (poliklinikler, yatan hasta servisleri, hasta kabul ünitesi, laboratuvar vb.) kapalı, temiz ve büro ortamında çalışmaktadırlar. Çoğunlukla hastalarla ve hasta yakınları ile yoğun olarak iletişimde bulunmaktadırlar.

Çok sık olarak nöbet çalışmaları olmaktadır. Hafta sonları ve resmi tatillerde de nöbetleşe çalışırlar. Mesleğin özelliği nedeniyle, çalışma saatleri değişken olabilir. Sürekli insanlarla iletişim halinde çalışmaktadırlar.

HASTA DANIşMANI

D- MESLEK EğİTİMİ

MESLEK EğİTİMİNİN VERİLDİğİ YERLER

Mesleğin eğitimi yaygın olarak şletmelerde hizmet içi eğitimi ve şbaşı eğitimi yoluyla yapılmaktadır. şbaşında geleneksel yolla öğrenilmektedir.

MESLEK EğİTİMİNE GİRİş KOşULLARI

şbaşında eğitim için gerekli olan ön eğitim en az lisedir.

Genellikle meslek yüksekokullarının sağlık ve iletişim alanlarından mezun olanlar tercih edilmektedir. Eleman alımı çoğunlukla mülakat şeklinde olmaktadır.

EğİTİMİN SÜRESİ VE İÇERİğİ

Meslek eğitiminin süresi, çalışılan şyerlerinin uygulamalardaki farklılıklarına göre değişmekle birlikte en az 15 ila 30 gün hizmet içi eğitim şeklindedir. Bu meslek, genellikle şyerinde bir veya birkaç kişinin gözetiminde öğrenilir.

Eğitim süresince teorik eğitimin yanı sıra pratik olarak hastanelerde staj yapılarak poliklinik ve yataklı servislerdeki ř akışı konularına yer verilmektedir.

EğİTİM SONUNDA ALINAN BELGE-DİPLOMA

Çalışılan hastanede geçerli olmak üzere şbaşı eğitim sonunda başarılı olanlara “Hasta Danışmanı sertifikası “ verilmektedir.

HASTA DANIşMANI

E- ALIşMA ALANLARI VE İş BULMA OLANAKLARI

Sağlık sektöründe hizmet veren özel hastanelerin gittikçe yaygınlaşacağı ve kamuya ait hastanelerde de hizmeti iyileştirme anlayışının önem kazanacağı düşünöldüğönden hasta danışmanlarının görevlendirilmeye başlanacağı öngörölmektedir. Bu durumda istihdam olanaklarının artması beklenmektedir.

Hasta danışmanlığı mesleği yeni mesleklerden birisi olduğu için toplum tarafından çok fazla tanınmamaktadır. Özel hastanelerin yaygınlaşmaya başlamasıyla önem kazanan mesleğin örgün bir eğitim programı bulunmamakta, bu alanda çalışan elemanlar işbaşında eğitim yöntemiyle yetiştirilmektedirler.

Başvuruların çok olması halinde 4 yıllık yüksekökol mezunları tercih edilmektedir. İletişim yeteneği, vöcut dilini kullanma, dinleme ve insan psikolojisinden anlama gibi özellikler, eleman seçiminde öne çıkanlar arasındadır. Bunların yanı sıra danışmanın bilgisayar ve yabancı dil bilmesi de tercih nedenleridir.

F- EĞİTİM SÜRESİNCE VE EĞİTİM SONRASI KAZANÇ

EĞİTİM SÜRESİNCE

Hastanelerde hizmet içi eğitim sırasında normal maaşlarını almaya devam ederler.

Çalışanların asgari ücretten başlayan kazanç durumu, çalışılan işyerinin büyüklüğü, kişinin tecrübesi, bilgisi, yeteneği, çalışma kapasitesi ve sektörün ücret düzeyine göre değişebilmektedir.

HASTA DANIşMANI

G- MESLEKTE İLERLEME

MESLEKİ EĞİTİMDE İLERLEME

İş HAYATINDA İLERLEME

Meslekte ilerleme imkânı sınırlıdır. Ancak çok başarılı olan hasta danışmanları bu alanda çalışanların sorumlusu olabilirler. Yeni alınacak olan hasta danışmanlarının yetiştirilmesinde görev alabilirler.

BENZER MESLEKLER

- Tıbbi sekreter,
- Halkla ilişkiler uzmanı.

HASTA DANIşMANI

H- EK BİLGİLER

I- KAYNAKÇA

- Meslek elemanları,
- Eğitim yerleri,
- Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması-ISCO 08,
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) üyesi kuruluşlar.

İ -AYRINTILI BİLGİ İÇİN

- İlgili eğitim kurumları,
- Türkiye İş Kurumu web sayfası www.iskur.gov.tr,
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>,
- T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı <http://www.osym.gov.tr/> ,
- Bünyesinde Meslek Bilgi Merkezi Bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

Bu dosya; meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları, işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.