

ELEKTRİKLİ CİHAZLAR TEKNİK SERVİSİ ELEMANI/ EV ALETLERİ SERVİS TEKNİSYENİ

TANIM

Evlerde kullanılan her türlü elektrikli cihazın kullanımı ile ilgili bilgi veren, bakım, onarım ve montajını yapan kişidir.

A- GÖREVLER

İş süreçlerinde, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;

- Tüketici ile iletişim kurar,
- Montaj yeri durum tespiti yapar,
- Teknik resim çizer ve okur,
- Ölçüm ve hesaplama uygulamaları yapar,
- Ürünün fiziki kontrolünü ve montajını yapar,
- Temel elektrik devre ve bağlantılarını yapar,
- Temel elektronik ve uygulamalarını yapar,
- Ürün tanıtımını yaparak tüketiciye teslim eder,
- Arıza hakkında tüketiciden bilgi alır,
- Tüketici şikâyeti doğrultusunda cihazın ilk testini yapar,
- Endüstriyel kontrol ve arıza analizi yapar,
- Aletin arıza durumu ile ilgili tahmini maliyet çıkararak müşteriye bilgilendirir,
- Mekaniksel ve Elektriksel arızaları giderir,
- Ürünün arızası doğrultusunda tamirini yapar,
- Servis formlarını doldurur,
- Bakımı ve tamiri yapılan aleti müşteriye teslim etmeden önce bir kez daha dener,
- Aletin neresinin tamir edildiği hakkında müşteriye bilgi verir,
- Arıza maliyet hesabı çıkararak ücret tahsilatı yapar,
- Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

KULLANILANARAÇ GEREÇ VE EKİPMAN

- Akım /gerilim test cihazı, pens ampermetre, çeşitli elektrik motorları açıcı çeşitleri, anahtarlar ve buton çeşitleri, antistatik bilezik, avometre, anten sistemi, askı haltı, Bakır boru havşa takım, vakum pompası, gaz şarj aparatı, değişik ebatlarda çekirme, Bıçak, bilgisayar, boru anahtarları, boru makası, bakır boru, bant, butonlar, çekiç çeşitleri, cıvatalar, conta, dedektör çeşitleri, delici, kırıcı matkap, donatım teknik dokümanları, dübel, ekovat (komprasör),
- Termostat, termik, termal devre kesici ve çeşitli elektronik elemanlar (diyot, direnç, transistor, kondansatör, entegre vb.)
- Eldiven, el feneri, elektrik kaynak makinesi, havalandırma fanları, kaçak akım röle çeşitleri, iş elbisesi, iş eldiveni, izola bant, kablo, kargaburun, kilit, kontrol kalemi, Lamba grupları, lastik tokmak, lehim makinası, lokma takımı, makas, somunlar, mengene, merdiven, metre, mikrodalga kaçak kontrol cihazı, şalter çantası, transformator çeşitleri, pense, perçin makinesi, pürmüz, silikon veya köpük, takım çantası, testere, tornavida çeşitleri, törpü, yağdanlık, zımpara çeşitleri, vida, yapıştırıcılar,
- Kullanılan Bilgisayar Programları (Ofis programları word, excel vb.), Bilgisayar Destekli Tasarım (CAD), Servis paket programları.

ELEKTRİKLİ CİHAZLAR TEKNİK SERVİSİ ELEMANI/ EV ALETLERİ SERVİS TEKNİSYENİ

B- MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENEL ÖZELLİKLER

Elektrikli Cihazlar Teknik Servis Elemanı olmak isteyenlerin;

- Yeniliklere açık ve araştırmacı zamanı etkin kullanabilen,
- El becerisi olan,
- Sabırlı, dikkatli, titiz ve tedbirli,
- Mekanik konulara ilgili ve yetenekli,
- Alet ve makinelerle uğraşmaktan hoşlanan,
- Sesleri ayırt edebilen,
- İnce ayrıntıları algılayabilen,
- Sorumluluk duygusu gelişmiş,

kişiler olmaları gerekir.

C- ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Elektrikli Cihazlar Teknik Servis Elemanı, çalışmalarını ev cihazları üretimi yapan fabrikalarda evlerde ve ev cihazları özel ve yetkili servislerinde yürütürler. Bu meslek sürekli hareketlilik ve değişik iş ortamlarında çalışma gerektirir.

ELEKTRİKLİ CİHAZLAR TEKNİK SERVİSİ ELEMANI/ EV ALETLERİ SERVİS TEKNİSYENİ

D- MESLEK EĞİTİMİ

MESLEK EĞİTİMİNİN VERİLDİĞİ YERLER

Mesleğin eğitimi, mesleki ve teknik ortaöğretim okul/kurumlarının “Elektrik-Elektronik Teknoloji” Alanı “Elektrikli Cihazlar Teknik Servisi” dalında verilmektedir.

Yeterli sayıda müracaat olması durumunda mesleki eğitim merkezlerinde de Elektrik-Elektronik Teknoloji Alanı “Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servisi” dalında mesleğin eğitimi verilmektedir.

MESLEK EĞİTİMİNE GİRİŞ KOŞULLARI

- Ortaokulu tamamlamış olmak,
- Milli Eğitim Bakanlığınca okul türlerine ve alan/dala göre belirlenen giriş koşullarını taşımak.

EĞİTİMİN SÜRESİ VE İÇERİĞİ

- Mesleğin eğitim süresi 4 yıldır.
- Ortak genel kültür dersleri ve alanın temel ortak kazanımları içeren meslek dersleri 9. sınıfta verilmekte olup yılsonunda öğrenci dal/mesleğini belirler.
- 9. sınıfın sonunda, bölgesel ve sektörel ihtiyaçlar, okulun donanımı, öğretmen ve fizikî kapasitesi ile öğrencilerin ilgi ve istekleri de dikkate alınarak dal/meslek seçimi yapılmaktadır.
- Dal/mesleğe ait kazanımları içeren dersler 10, 11. ve 12. sınıfta verilmektedir.
- Başarı düzeyleri iyi derece olanlar akademik destek dersleri içeren programı tercih etme hakkına sahiptir.

Mesleki eğitim; okulda teorik/uygulamalı, işletme ve atölye ortamlarında ise uygulamalı olarak verilmektedir.

EĞİTİM SONUNDA ALINAN BELGE-DİPLOMA

Meslek eğitimini bitirenler “Meslek Lisesi” diploması verilmektedir. Ayrıca, 3308 sayılı kanunda belirtilen hükümler doğrultusunda, ustalık belgesinin yetki ve sorumluluklarını taşıyan mesleklerinde bağımsız işyeri açma belgesi de verilmektedir.

ELEKTRİKLİ CİHAZLAR TEKNİK SERVİSİ ELEMANI/ EV ALETLERİ SERVİS TEKNİSYENİ

E- ÇALIŞMA ALANLARI VE İŞ BULMA OLANAKLARI

Elektrikli cihazlar teknik servis elemanı, elektrikli ev aletlerinin yetkili servislerinde, elektrikli ev aletleri üreten işletmelerde ve kendi iş yerinde çalışabilir. Hızla ilerleyen teknolojiye paralel olarak farklı tekniklerin kullanılmaya başlaması ve elektrikli ev aletlerinde ürün yelpazesinin çoğalması, meslekte branşlaşmayı hızlandırmıştır. Son yıllarda, yerli üretici yetkili servislerinin sayısı giderek artmakta ve bu meslek yaygın bir şekilde yetkili servisler tarafından yürütülmektedir. İlerleyen dönemde iş bulma konusunda sıkıntı olabilir. Birçok üretici servis ağlarını birleştirmekte ve küçük çaplı işletmeler sıkıntıya düşmektedir. Ayrıca verilen garanti süreleri ve ürünlerin fiyatlarındaki düşüşler de tamiri pek anlamlı kılmamaktadır. Elektrikli ev aletlerinin bakım onarımı çoğunlukla arızalı parçaların değiştirilmesi şeklinde yapılmaktadır. Ancak, özellikle ithal ürünlerde, zaman zaman yedek parça teminindeki zorluklar ve parçanın yenisi ile değiştirilmesinin yüksek maliyetli olması nedeniyle onarım yoluna gidilmektedir. Bu meslekte, arıza tespiti ve arızanın giderilmesi yanında müşteri ilişkileri de giderek daha fazla önem kazanmaktadır.

F- EĞİTİM SÜRESİNCE VE EĞİTİM SONRASI KAZANÇ

EĞİTİM SÜRESİNCE

- 3308 sayılı “Mesleki Eğitim Kanunu” gereğince, işletmelerde mesleki eğitim gören öğrencilere, asgari ücretin net tutarının yirmi ve üzerinde personel çalıştıran işyerlerinde yüzde 30’undan, yirmiden az personel çalıştıran işyerlerinde yüzde 15’inden aşağı olmamak üzere ücret verilir.
- Eğitim gören öğrencilerin iş kazası ve meslek hastalıkları ile ilgili sigorta primleri devletçe karşılanır.
- Öğrenciler, mesleki eğitim yaptıkları işletmelerin sosyal imkânlarından faydalanır.

EĞİTİM SONRASI

Özel sektörde ise çalışanların asgari ücretin biraz üstünde başlayan kazanç durumu, çalışılan işyerinin büyüklüğü, kişinin tecrübesi, bilgisi, yeteneği, çalışma kapasitesi ve sektörün ücret düzeyine göre değişebilmektedir.

ELEKTRİKLİ CİHAZLAR TEKNİK SERVİSİ ELEMANI/ EV ALETLERİ SERVİS TEKNİSYENİ

G-MESLEKTE İLERLEME

MESLEKİ EĞİTİMDE İLERLEME

Meslek liselerinin Elektrik-Elektronik Teknoloji alanı, Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servisi dalından mezun olanlar, alanın/bölümün devamı niteliğinde olan ve YKS Kılavuzunda belirtilen yükseköğretim ön lisans programlarını tercih ettikleri takdirde ek puan verilmektedir.

Teknoloji Fakültelerinin, Sanat ve Tasarım Fakültelerinin, Turizm Fakültelerinin, mesleki ve teknik orta öğretim kurumları (M.T.O.K) mezunlarına ayrılan kontenjanlarını tercih etmeleri halinde öncelikli olarak yerleştirilmektedir.

Ayrıca mezunlar, yükseköğretime giriş sınavlarında başarılı oldukları takdirde, YKS Kılavuzunda belirtilen programlara yerleştirilebilirler.

Meslekte uzmanlaşma ve yükselmeyi sağlayan, tecrübe veya ek bilgi ve beceri kazandıracak kurslar, seminerler, hizmet-içi eğitim gibi olanaklar aracılığıyla nitelik artışı sağlanabilir.

İŞ HAYATINDA İLERLEME

Yetkili servislerde çalışanlar, soğutma ve klima işleriyle, yıkayıcılar, pişiriciler, ısıtma cihazları ve diğer elektrikli ev aletlerinin montaj, bakımı ve onarımı konularında kendilerini geliştirebilirler.

Kendi iş yerlerini kuranlar, girişimci olarak da ilerleme kaydedebilirler.

BENZER MESLEKLER

- Bilgisayar Teknik Servisçi,
- Büro Makineleri Teknik Servisçi

ELEKTRİKLİ CİHAZLAR TEKNİK SERVİSİ ELEMANI/ EV ALETLERİ SERVİS TEKNİSYENİ

H- EK BİLGİLER

-

I- KAYNAKÇA

- Meslek elemanları,
- Bölüm Eğiticileri,
- Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması – ISCO-08,
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) üyesi kuruluşlar.

İ- AYRINTILI BİLGİ İÇİN

- İlgili eğitim kurumları,
- <https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/>,
- Türkiye İş Kurumu web sayfası www.iskur.gov.tr,
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>,
- T.C. Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi <http://osym.gov.tr/>,
- Bünyesinde Meslek Bilgi Merkezi Bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

Bu dosya meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları, işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.